



# CHARTRE RÉSIDENTS + ARALIS

La chartre a pour objet de redonner aux relations humaines une place centrale et d'améliorer le bien vivre ensemble au sein des sites de la fondation Aralis.

## LES MISSIONS D'ARALIS

En tant qu'opérateur de logement social, la Fondation Aralis propose des **logements temporaires meublés et toutes charges comprises**.

Elle garantit par ses procédures et modes opératoires l'**équité de traitement** des demandes de logements, des sollicitations ou réclamations des résidents.

**Elle garantit la sécurité** des biens et des personnes.

## L'ENGAGEMENT DES PROFESSIONNELS



**Être à l'écoute** et faire preuve de bienveillance envers tous les résidents



**Être agréable** et disponible



**Être réactif** dans la gestion de la résidence



**Communiquer** et informer les résidents



**Garantir un cadre** et une équité de traitement à tous les résidents



**Respecter la vie privée** et l'intimité des résidents

## L'ENGAGEMENT DES RÉSIDENTS



**Respecter ses voisins** et les professionnels Aralis



**Être agréable** et disponible dans la relation avec ses voisins et les professionnels Aralis



**Faire bon usage** du logement et toutes les parties communes



**Respecter les règles** de vie



**Être attentifs** aux personnes et aux biens



**Faire preuve de civisme**