



CRÉATION, RÉALISATION





politiques publiques expérimentation de nouvelles formules parcours résidentiel sécurisé OTRE intégration des étrangers PAGE 4 | RAPPORT ANNUEL 2018 | FONDATION ARALIS



La Fondation a pour objet, sans distinction de nationalité,
d'origine géoculturelle, de religion, de philosophie et de politique,
d'accueillir, de loger et d'accompagner les personnes isolées et
les familles en difficulté, dans le cadre d'un parcours résidentiel
sécurisé, avec pour objectif leur autonomie, leur insertion et leur
reconnaissance dans la société.

Fidèle à son origine, La Fondation Aralis développe notamment une attention particulière à l'accueil et l'intégration des étrangers et à leur reconnaissance par la société d'accueil. Pour mener ses missions, la Fondation s'appuie aussi bien sur ses propres structures, composées de professionnels du logement et de l'insertion, permettant une approche globale de la personne, que sur un réseau de partenaires.

L'objectif d'un parcours résidentiel sécurisé est de procurer aux personnes une continuité d'accueil et de prise en charge, d'assurer leur libre choix et leur autonomie, leur accès aux droits et la reconnaissance de leurs capacités, que ce soit pour accéder à des logements de droit commun ou à des logements adaptés gérés par la Fondation.

Elle se donne les moyens de développer une approche professionnelle afin d'assurer une qualité de prestations et de services dans la poursuite de ses objectifs.

Elle s'appuie sur sa connaissance des besoins des publics accueillis, sur son expertise d'opérateur de logement très social, sur sa reconnaissance en tant qu'acteur dans les dispositifs pour capitaliser son expérience, pour contribuer à l'enrichissement du débat, à l'expérimentation de nouvelles formules, à la définition et à la mise en œuvre des politiques publiques en matière d'hébergement, de logement et d'insertion.



# RAPPORT MORAL

Pour la Fondation Aralis l'année 2018 a été marquée par une très intense livraison de logements : 183 à Pressensé, 154 pour la 2° tranche de Nicolas Garnier, 166 à Gerland, 29 à Bourgogne, 18 à la Ruche, 17 à la Mulatière et 24 à Eugène Pons, soit un total de 587 logements mis en service, ce qui à permis de retrouver un parc au plus haut niveau.

Il faut mentionner que dans ce domaine l'apport du GIE a été significatif pour Pressensé et La Mulatière. Il convient également de souligner que ce développement du patrimoine s'est fait majoritairement en réhabilitation, mais aussi significativement en création.

Pour ce qui concerne **le GIE**, qui est dénommé dorénavant **"La ville autrement"**, l'année 2018 a enregistré le succès du lancement de l'opération "L'autre Soie" et surtout **l'accès à un financement de 5 M€** dans le cadre du concours de l'UIA, grâce à la mobilisation et à la compétence des équipes du GIE et des quatre membres.

En 2018 Aralis s'est impliquée fortement dans la politique du "logement d'abord" en déployant une offre de logements diversifiée et en rendant plus concrets les partenariats avec l'ensemble des acteurs.

En lançant l'opération "Fondons ensemble la Fondation" Aralis a établi de nouvelle conventions de coopération permettant d'élargir son offre de services : **école de Santé Sociale du Sud-Est, ALLIES Plie, ARHM, Le MAS et le CLLAJ**. Notre volonté étant de ne pas intégrer toutes les prestations mais de s'appuyer sur des compétences avérées.

La qualité de service aux résidants est en effet une préoccupation majeure, et, en la matière, des travaux significatifs ont été mis en œuvre, en mobilisant l'ensemble du personnel : **la réunion du 29 juin**, animée par Jean Furtos a particulièrement marqué les esprits.

L'année 2018 a vu se concrétiser le projet de nouveau siège pour la Fondation, permettant d'économiser en frais de fonctionnement tout en offrant un cadre plus adapté à nos ambitions.

Enfin je veux mentionner que l'année 2018 a vu s'ouvrir le grand chantier de la réflexion sur l'avenir de nos 4 derniers gros foyers : **Meyzieu, Vénissieux, Gerland et Vaise**. Ces structures ne sont plus adaptées aux besoins des publics et les coûts d'entretien exorbitants contribuent à dégrader très significativement nos équilibres financiers. Ces questions sont complexes et devront impliquer les services de l'État et de la Métropole lyonnaise.

Cette année 2018 a été riche en évènements et a ouvert de nouvelles perspectives pour la Fondation Aralis. **Je veux remercier les personnels et les administrateurs** qui ont contribué à conforter la Fondation Aralis dans le cercle des acteurs qui comptent, pour améliorer la vie des populations les plus fragiles.



YVON CONDAMIN
Président de la Fondation Aralis



NOMBRE DE **DEMANDES** DE LOGEMENT ENREGISTRÉES SUR 2017



LE **DÉLAI** DE TRAITEMENT DES DEMANDES

3 mois

CHAMBRE

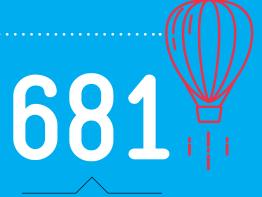
4 mois

STUDIO (T1/T1')



3 726
LOGEMENTS

**CAPACITÉ** D'ARALIS EN 2018



NOMBRE DE **SORTIES** SUR 2018

DONT

ACIA MÉTROPOLE

24 MÉNAGES POSITIONNÉS 0 SORTIE

**FLUX** 

29 MÉNAGES POSITIONNÉS 18 SORTIES

**ACIA MVS** 

49 MÉNAGES POSITIONNÉS 25 SORTIES



LE TAUX DE **ROTATION** (HÔTES PAYANTS)

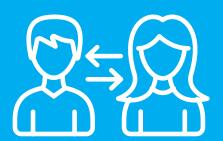
36%

**MUTATIONS INTERNES** 

169

DEMANDES DE MUTATION **ENREGISTRÉES** SUR 2018 + 45 DEMANDES

**ENREGISTRÉES SUR 2017 ENCORE EN ATTENTE** 

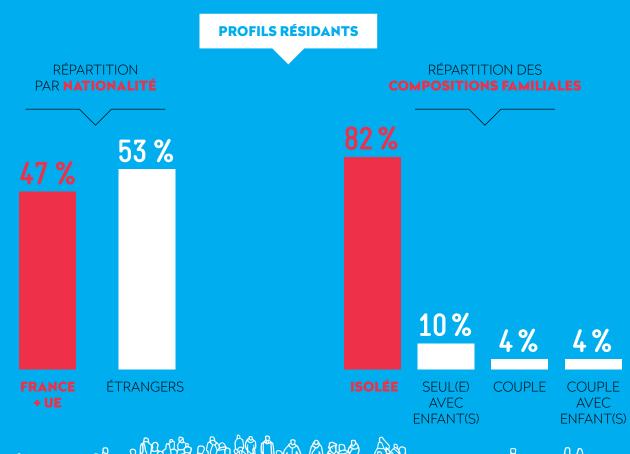


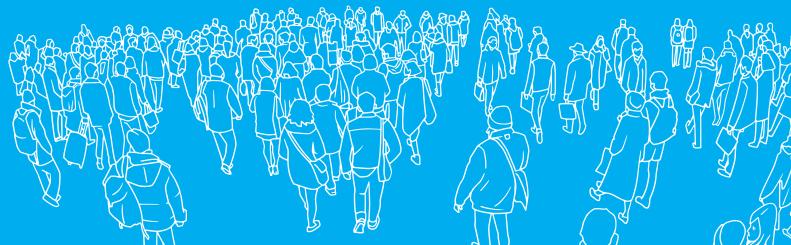
139

**DEMANDES DE MUTATIONS** 

(26 DEMANDES

**ENREGISTRÉES EN 2017** ET **111** EN 2018)





## NOS ÉTIERS

- ACTEUR MÉTROPOLITAIN
  DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ
- ---- LE PATRIMOINE GÉRÉ PAR LA FONDATION ARALIS EN 2018
- --- LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019

# NOTRE CONTRIBUTE DE LA CONTRIBUTE DE LA



## Acteur métropolitain

#### DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

a Fondation réalise son travail d'insertion par le logement à partir de trois champs d'activité : la maîtrise d'ouvrage d'insertion, la gestion de proximité (gestion locative sociale), et l'insertion sociale.

La Fondation exerce ses trois activités de façon «intégrée» et dispose pour chacune d'entre-elles des agréments1 réglementaires nécessaires. Cette intégration des trois missions créée une dynamique au bénéfice des résidants et fonde une démarche professionnelle originale.

#### LE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ EST AU CŒUR DE NOS MÉTIERS

#### MAÎTRISE D'OUVRAGE D'INSERTION

Production de logements Entretien Réhabilitations Développement durable : énergies, fluides

#### ADAPTATION DES LOGEMENTS

#### INGÉNIERIE DE L'INTERVENTION SOCIALE

Suivi et adminstration des actions subventionnées (ASLL, Urgence, FAMI, CAO) Appuie aux équipes de sites Ressources, observation, innovation Développement des coopérations

#### LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

FORMATIONS RÉFÉRENTIEL IS

#### DU PROJET À LA CONSTRUCTION

#### GESTION LOCATIVE SOCIALE DE PROXIMITÉ

Gestion et exploitation locative
Régulation sociale
Qualité de la relation
de service
Interventions sociales

## Le patrimoine GÉRÉ PAR LA FONDATION ARALIS EN 2018

	SITE	COMMUNE	TYPE DE RÉSIDENCE	PROPRIÉTAIRE	ANNÉE CONSTRUCTION	TOTAL
Ä	Béraudière	Saint-Étienne	Résidence sociale	ARALIS	2004	124
Ö	Buisson	Saint-Étienne	Résidence sociale	ARALIS	1996	12
8	Gabriel Péri	Saint-Étienne	Pension de famille	Bâtir et Loger	2005	48
Ū	Gris de Lin	Saint-Étienne	Pension de famille	ARALIS	1997	23
Σ E	Guinard	Saint-étienne	Pension de famille	ARALIS	2013	54
GRANDE MÉTROPOLE	Joannès Vallet	Vénissieux	Résidence sociale et pension de famille	ARALIS	2012	162
წ	Portes du Sud	Vénissieux	Foyer de travailleurs migrants	ARALIS	1975	288
	Bourgogne	Lyon 9	Résidence sociale	GLH	2016	29
	Cardinal	Lyon 6	Résidence sociale	Alliade	1997	13
	Dauphiné	Lyon 3	Résidence sociale	ARALIS	1995	59
	Duquesne	Lyon 6	Résidence sociale	ARALIS	2005	52
	Eugène Pons	Lyon 4	Résidence sociale	ARALIS	2017	24
	Garibaldi	Lyon 3	Résidence sociale	GLH	1996	29
	Inkermann	Lyon 6	Résidence sociale	LMH	2003	84
	Jayr	Lyon 9	Résidence sociale	GLH	2006	28
î	Jouffroy d'Abbans	Lyon 9	Résidence sociale	Alliade	2004	32
<u>≥</u>	La Bombarde	Lyon 5	Résidence sociale	ARALIS	1993	29
×	La Ruche	Lyon 3	Résidence sociale	GLH	2016	18
ቯ	Lombard	Lyon 3	Résidence sociale	LMH	1990	12
_	Massenet	Lyon 3	Foyer de travailleurs migrants	LMH	1990	128
ō	Ney	Lyon 6	Résidence sociale	GLH	2007	30
	Paul Bert	Lyon 3	Résidence sociale	GLH	1996	6
	Paul Bert 2	Lyon 3	Résidence sociale	GLH	2005	16
	Pionchon	Lyon 3	Résidence sociale	GLH	1996	173
	Rochaix	Lyon 3	Résidence sociale	GLH	2017	208
	Saint-Pierre-de-Vaise		Foyer de travailleurs migrants	ARALIS	1973	244
	Saint-Simon	Lyon 9	Résidence sociale	GLH	2008	43
	Sainte-Geneviève	Lyon 6	Pension de famille	3F	1997	20
	Templiers	Lyon 2	Résidence sociale	ARALIS	2005	23
		<u>'</u>				
	Cordière	Saint-Priest	Résidence sociale	ARALIS	2001	71
	Général Frère	Lyon 8	Foyer de travailleurs migrants	ARALIS	1972	269
$\Box$	Gerland	Lyon 7	Résidence sociale	Dynacité	2018	166
7	Guillotière	Lyon 7	Résidence sociale	GLH	2005	15
YON SUD	La Mulatière	La Mulatière	Résidence sociale et pension de famille	RSH	2018	37
	Pasteur 1	Lyon 7	Résidence sociale	GLH	2009	10
	Pasteur 2	Lyon 7	Résidence sociale	Alliade	2002	37
	Pasteur 3	Lyon 7	Résidence sociale	GLH	1998	10
	4 Chemins	Meyzieu	Foyer de travailleurs migrants	LMH	1973	163
	Arc en ciel	Villeurbanne	Baux 89	ARALIS	1960	39
Q	Charmettes	Villeurbanne	Résidence sociale	LMH	2000	11
9	Decomberousse	Villeurbanne	Résidence sociale	LMH	1997	14
Ś	Dedieu	Villeurbanne	Résidence sociale	EMH	2006	51
			Résidence sociale	EMH	2003	94
ij		Villeurbanne		L-1711 1		
NNE	Léon Blum	Villeurbanne Villeurbanne			2008	59
BANNE	Léon Blum Les Antonins	Villeurbanne	Résidence sociale	EMH	2008	59 248
URBANNE	Léon Blum Les Antonins Nicolas Garnier	Villeurbanne Villeurbanne	Résidence sociale Résidence sociale	EMH ARALIS	2018	248
LEURBANNE	Léon Blum Les Antonins Nicolas Garnier Oasis	Villeurbanne Villeurbanne Villeurbanne	Résidence sociale Résidence sociale Résidence sociale	EMH ARALIS LMH	2018 1973	248 42
VILLEUKBANNE E	Léon Blum Les Antonins Nicolas Garnier Oasis Paul Kruger	Villeurbanne Villeurbanne Villeurbanne	Résidence sociale Résidence sociale Résidence sociale Résidence sociale	EMH ARALIS LMH ARALIS	2018 1973 2012	248 42 169
VILLEURBANNE	Léon Blum Les Antonins Nicolas Garnier Oasis	Villeurbanne Villeurbanne Villeurbanne	Résidence sociale Résidence sociale Résidence sociale	EMH ARALIS LMH	2018 1973	248 42

TOTAL GÉNÉRAL > 3 726



#### COLLEGE DES I ONDATEORS











#### La valorisation

#### ET LA TRANSFORMATION DE L'OFFRE DE LOGEMENTS

L'année 2018 a été l'occasion pour la Fondation Aralis de mettre en service 4 résidences sociales.

#### RÉSIDENCE SOCIALE « PRESSENSÉ » 183-185 RUE FRANCIS DE PRESSENSÉ 69100 VILLEURBANNE

#### 48 T1 - 98 T1' - 32 T1 BIS - 5 T2

Le foyer Francis de Préssensé a été construit au début des années 1960. Composé de chambres de 4,5m² regroupées en unités de vie, il accueille aujourd'hui majoritairement des résidants âgés originaires des pays du Maghreb.



Le projet de transformation du foyer en résidence sociale vise à adapter les réponses en termes d'habitat et d'accompagnement à l'évolution des besoins des résidants du foyer et des besoins constatés sur le territoire de Villeurbanne, commune d'implantation du foyer.

L'organisation de la nouvelle résidence s'articulera autour du principe de mixité des publics accueillis.

L'opération est située à Villeurbanne, dans le quartier Préssensé/Zola, très proche des principaux établissements publics et du quartier Gratte-ciel.

Les parcelles voisines supportent des constructions allant du pavillon en R+1 à la barre de logements collectifs en R+10.

Ce secteur est bien desservi par les transports en commun:

- ligne de métro A reliant le nouveau quartier de la Soie à la gare de la Perrache,
- ligne de bus renforcée C26 (arrêt à l'angle de la rue des Bienvenus et de la rue Francis de Préssensé) desservant le campus de la Doua et permettant une liaison avec d'autres lignes de tramway et de métro.

Une grande surface commerciale est implantée dans le quartier ainsi que de nombreux commerces de proximité. Plusieurs équipements de quartier sont présents : écoles maternelle et primaire, crèche, installations sportives.

RÉSIDENCE SOCIALE « LA MULATIÈRE » 40 QUAI JEAN-JACQUES ROUSSEAU 69350 LA MULATIÈRE

28 LOGEMENTS LOCATIFS PLUS
14 LOGEMENTS EN PSLA
MAÎTRE D'OUVRAGE : RHÔNE SAÔNE HABITAT

Il convient de distinguer les deux typologies d'offres locatives proposées dans ce programme.

 <u>La pension de famille</u> a pour objet de stabiliser dans des habitats durables adaptés, des personnes en problématiques physique, psychologique, sociale. Elle s'inscrit dans une logique d'habitat durable, sans limitation de durée, et offre un cadre semicollectif valorisant la convivialité et l'intégration dans l'environnement social.

— <u>La résidence sociale</u> a pour objet d'offrir une solution de logement temporaire meublé à des ménages ayant des revenus limités ou rencontrant des difficultés d'accès au logement ordinaire, pour des raisons économiques mais aussi sociales, et pour lesquels un accompagnement social peut s'avérer nécessaire.

#### RÉSIDENCE SOCIALE « EUGÈNE PONS » 79 RUE EUGÈNE PONS – 69004 LYON

#### 6 T1 - 16 T1' - 2 T1 BIS

En février 2014, la Métropole de Lyon a proposé à la Fondation Aralis de prendre à bail l'immeuble du 79 rue Eugène Pons à Lyon 4ème. Cet immeuble, qui appartenait à une structure d'hébergement, était géré jusqu'alors, en Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale.

Cette structure ayant décidé de vendre l'immeuble à un promoteur privé, la Métropole l'a préempté pour conserver la vocation sociale du site.

La résidence sociale Eugène Pons est destinée à des jeunes de 18-30 ans ayant des difficultés d'accès au logement. L'objectif est d'offrir une solution de logement transitoire à ce public avec pour objectif de les accompagner vers des logements de droit commun. Les logements T1 et T1' sont destinés à des jeunes seuls, les T1 BIS à des familles monoparentales.

#### FOYER DE TRAVAILLEURS MIGRANTS GERLAND 108, BOULEVARD YVES FARGE - 69007 LYON

#### 51 T1 - 78 T1' - 23 T1 BIS - 9 T2 - 5 T3 MAÎTRE D'OUVRAGE : DYNACITÉ

Le projet de transformation du Foyer de Travailleurs Migrants Gerland en résidence sociale vise à adapter les réponses en termes d'habitat et d'accompagnement à l'évolution des besoins constatés sur le secteur de Lyon 7°, commune d'implantation du foyer.

Le principe de mixité des publics accueillis reste la règle. Aralis se porte acquéreur du foncier et confie la réalisation de l'opération à Dynacité, dans le cadre d'un bail à construction. La nouvelle résidence sociale propose une offre de logements très diversifiée, complétée par des espaces de services et de rencontre.

L'ensemble du projet et des logements sont conformes aux nouvelles règles sur l'accessibilité aux personnes handicapées.

Aralis confirme avec ce projet l'inscription de son patrimoine dans une démarche de développement durable : le projet répondra aux critères du référentiel Qualité Environnementale des Bâtiments de la région Rhône-Alpes et aux critères de certification Bâtiments Basse Consommation.



### Les ressources humaines

AU CŒUR DE NOTRE STRATÉGIE

LES CHIFFRES CLÉS



132
SALARIÉS AU 31/12/2018



60,6%

DE L'EFFECTIF EST COMPOSÉ

DE FEMMES

LA STRUCTURE DES EFFECTIFS SE RÉPARTIT EN TROIS CATÉGORIES SOCIOPROFESSIONNELLES.



30%
AGENTS
D'EXPLOITATION



55%
AGENTS DE MAÎTRISE
- TECHNICIENS



15 %



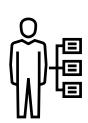
14,12 %



19
RECRUTEMENTS 2 CDI ET 17 CDD



SALARIÉS ONT UNE RECONNAISSANCE DE TRAVAILLEURS HANDICAPÉS



SALARIÉS ONT BÉNÉFICIÉ D'UNE ADAPTATION DE POSTE ET/OU D'UN RECLASSEMENT DANS LE CADRE DU MAINTIEN DANS L'EMPLOI

#### UN NOUVEAU SIRH EN PERSPECTIVE (SYSTÈME D'INFORMATION RESSOURCES HUMAINES)

En 2018, les différents acteurs impliqués dans gestion des ressources humaines ont élaborés un cahier des charges afin de faire évoluer nos outils de gestion et d'interface dans le domaine des ressources humaines.

#### Différents champs sont concernés :

- La paie et la gestion des absences
- L'administration du personnel
- La gestion des compétences et des carrières
- Le pilotage des rémunérations et de la masse salariale.

L'année 2019 sera consacrée au choix d'une solution et à sa mise en place.

#### DES RECRUTEMENTS SÉCURISÉS

Les processus de recrutement vont intégrer dès 2019 des inventaires de personnalité afin de mieux évaluer le potentiel de savoir être des candidats pour tous les types de poste au sein de la Fondation Aralis. Six personnes issues de l'encadrement et du service DRH ont bénéficié d'une formation de 5 jours afin d'administrer et analyser les candidats et ainsi mieux cerner leur comportement en situation de travail, au regard du poste à pourvoir.

Ces éléments viennent compléter, notamment, les séances d'assessment particulièrement utilisées pour le recrutement des responsables de résidences sociales, des intervenants sociaux et des agents de proximité.

#### LA GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS ET DES COMPÉTENCES UN NOUVEAU PLAN À 3 ANS

Depuis plus de dix ans, la Fondation Aralis pratique la GPEC - Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences. Et remet l'ouvrage sur le métier tous les 3 ans. La GPEC vise à adapter, à court et moyen terme, les emplois, les effectifs et les compétences aux besoins de la Fondation et des évolutions technologiques, sociales, économiques ou encore juridiques de son environnement. C'est une gestion responsable des ressources humaines, co-construite par les managers, les salariés, le service RH, les instances représentatives qui permet non seulement de prévoir mais aussi d'anticiper : avec la GPEC, on peut procéder aux recrutements et choisir les formations pour ajuster nos ressources en fonctions de nos besoins. Tous les trois ans, nous établissons un "état des lieux" que nous confrontons à nos objectifs pour les années à venir afin de déterminer les actions que nous devons engager.

Nous travaillons sur quatre grands axes. Le premier, c'est la gestion prévisionnelle de l'effectif : il ne s'agit pas seulement de savoir combien nous serons dans trois ans mais aussi d'anticiper les départs en retraite chez les responsables de résidences sociales (61 % ont plus de 45 ans, 14 % ont plus de 55 ans), les agents de proximité (68,5 % de plus de 45 ans, 29 % de plus de 55 ans), les agents de propreté (100 % de plus de 45 ans, 43 % de plus de 55 ans) et le Codir (100 % de plus de 45 ans, 80 % de plus de 55 ans). Le deuxième, c'est la gestion prévisionnelle des emplois : il faut adapter au mieux les moyens humains et la qualité de service, préparer l'apparition/la disparition de certains métiers, répertorier les métiers et emplois au sein de la Fondation et leur évolution possible, le cas échéant. Le troisième c'est la gestion prévisionnelle des compétences avec ce que cela implique en termes de formations, d'appréciation de la qualité de service des collaborateurs, d'évaluation des compétences et de la performance. Enfin, le dernier volet concerne la gestion prévisionnelle des carrières via les revues d'effectif pour l'ensemble des directions ; autrement dit, nous réalisons un bilan d'effectif, d'emploi et de compétences individuelles et collectives des personnels. En 2018, les revues d'effectif ont été réalisées pour tous les collaborateurs de la Fondation en ciblant les actions d'accompagnement à mettre en œuvre, les actions spécifiques à déployer dans le cadre de projets d'évolution ou d'adaptation de postes et la détection des potentiels. Ce qui nous permet aujourd'hui de nous relancer avec des objectifs clairs pour les trois ans qui viennent!

#### L'APPUI À LA PRÉPARATION DE LA RETRAITE

La question du départ à la retraite est un enjeu important pour l'employeur et aussi pour tous salariés en âge de se préoccuper de sa fin de carrière professionnelle. Une collaboratrice du service RH a suivi une formation adaptée afin d'apporter un soutien aux collaborateurs de plus de 55 ans dans leur projet de retraite. Outre l'accompagnement aux simulations des pensions de retraite à partir des interfaces CARSAT et Agirc/Arcco et au montage du dossier, elle propose la mobilisation de ressources pour améliorer la qualité des fins de carrière.

# EN IM



# AGES







#### **VOLONTÉ SOCIÉTALE DE LA FONDATION**

Acteur du logement accompagné depuis 1951, la Maison de l'Afrique du Nord, puis la Maison du travailleur étranger, l'Association Rhône-Alpes logement et insertion sociale et aujourd'hui la Fondation Auvergne Rhône-Alpes Logement et Insertion Sociale témoigne historiquement d'évolutions fortes de la société française en matière d'accueil, d'intégration, d'insertion et aujourd'hui d'inclusion des résidants. La Fondation a pour ambition de jouer son rôle au sein des questions de société qui la traverse. Ainsi nous souhaitons mettre notre expertise et nos innovations en maîtrise d'ouvrage d'insertion, en matière de gestion du logement accompagné et d'insertion au service des résidants, par les projets partenariaux que nous pourrons conduire avec les acteurs locaux.











## nos partenaires



#### LES INSTITUTIONS PUBLIQUES

- Action Logement
- CAFAL
- CARSAT
- Comité Interministériel pour le Logement des Personnes Immigrées (CILPI)
- Délégation Interministérielle à l'Hébergement et au Logement
- Direction de l'Accueil de l'Intégration et de la Citoyenneté (DAIC)
- Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS) Rhône et Loire
- Direction Départementale des Territoires (DDT) Rhône et Loire
- Direction des migrations et de l'intégration (DMI)
- Direction Régionale et départementale Jeunesse et Sport et Cohésion Sociale (DRDJSCS)
- Fonds Européen pour l'Intégration (FEI)
- France Dom<u>aine</u>
- La Commission de Médiation <u>du Dro</u>it au Logement (COMED)
- La Maison de la Veille Sociale (MVS SIAO Rhône)
- La Métropole Lyonnaise
- Le Conseil Général du Rhône
- Le Conseil Régional
- Préfecture de Région et du Rhône
- Préfet Délégué à L'Égalité des Chances

- Service intégré d'accueil et d'orientation (SIAO) de la Loire
- Andrézieux-Bouthéon
- La Mulatière

- Saint-Étienne
- Saint-Priest
- Vaulx-en-Velin

#### LES RÉSEAUX **PROFESSIONNELS**

- ABC HLM
- AGEFOS PME
- AURA HLM
- FEANTSA
- GIE: la ville autrement
- Le Comité Logement du Rhône (CLR)
- Les Acteurs du Logement d'Insertion (FAPIL, URPACT, URHAJ, SOLIHA)
- Le Réseau Gérontologique du Rhône
- URIOPSS

#### LES BAILLEURS SOCIAUX

- Alliade
- Bâtir et Loger
- Est Métropole Habitat
- Grand Lyon Habitat
- Loire Habitat
- Lyon Métropole Habitat
- Rhône Saône Habitat

#### NOS PARTENAIRES ASSOCIATIFS

- ACAL
- ADN Service
- AJD
- ANEF
- ANPAA de Villeurbanne
- APF Loire
- ARIA
- Armée du Salut
- ARRADEP
- Association AFP FNDSA
- ARAFDES
- ASSFAM SAAJJES
- ATMP
- Bioforce
- Cap Emploi
- CCO
- CDHS
- Centre de Planification et d'éducation Familiale
- Centre de Sante Sssor
- Cimade
- CLLAJ
- CREAI
- Crèche Gribouille
- Crèche Babilhom
- Croix-Rouge
- Culture pour tous
- Cyprian services
- École de Santé Sociale du Sud-Sst
- EISEINIA
- Envie Rhône - FIJI Rhône-Alpes
- Fondation Abbé Pierre

- Forum Réfugiés
- Foyer Notre Dame des Sans Abris
- Habitat et Humanisme
- Icare
- Ideo
- IFRA

- ISM Corum
- Le Mas
- Les Amis de la rue
- Maison Écureuil
- Maison Sociale Cyprian
- Maxi Aide
- Mirly Solidarité
- <u>Medialys</u>
- MRIE
- ORSAC
- OVPAR — Plateforme linguistique Saint-Priest
- PEF Angle 9
- Petits Frères des Pauvres
- PIMS
- Pratiques Sociales
- REED
- Renaitre - RESIDOM
- Restos du Cœur
- SAVS Assaga
- Secours Catholique
- Secours Populaire
- Solidarité Services Tremplin
- Soliha Rhône, Loire
- UDAF
- UFSBD

#### glossaire



Accord Collectif Départemental d'Attribution

#### AGLS

ide à la Gestion Locative Sociale

#### ANACT

Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions

Agence Nationale pour le Renouvellement Urbain

Accompagnement Social Lié au Logement

#### BOP

Budget Opérationnel de Programmation

Centre d'Accueil et d'Orientation (accueil des réfugiés de Calais)

CASF Code de l'Action Social et de la Famille

Chambre de Commerce et d'Industrie

Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

#### CI

Contrat d'Insertion

Commission Interministérielle au Logement des Populations Immigrées

mité Logement Rhône

#### CMU

#### CPF

Convention Pluriannuelle d'Objectifs

#### СРОМ

Convention Pluriannuelle d'Objectifs et de Moyens

Direction de la Citoyenneté de l'Immigration et de l'Intégration

de la Cohésion Sociale

#### DEX

#### DIF

Droit Individuel à la Formation

#### DRDJSCS

Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse des Sports et de la Cohésion Sociale

#### FONDATION ARALIS

rondation Auvergne Rhône-Alp pour le Logement et l'Insertion Sociale

#### GIE

Groupement d'intérêt Economique

Gestion prévisionnelle des Emplois et des Compétences

Maison de la Veille Sociale

Plateforme d'Accueil des Demandeurs d'Asile

#### PLALHPD

Plan Local pour l'Accès au Logement et à L'hébergement des Plus Démunis

#### PLU-H

Plan Local d'Urbanisme et d'Habitat

Revenu de Solidarité Active

#### RPS

Risques Psycho Sociaux

Résidences Sociales

Service d'Information d'Accueil et d'Orientation

Numéro d'appel pour l'hébergement d'urgence (Samu Social)

NOTES



16, rue Jean Desparmet 69008 Lyon

www.aralis.org







