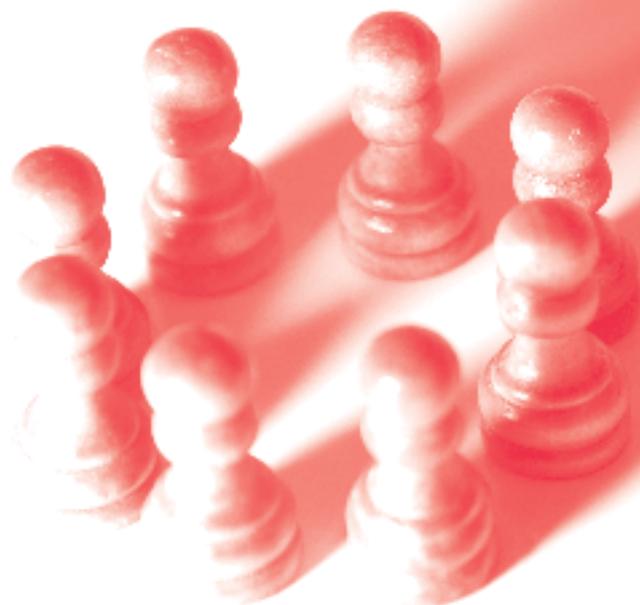


rapport annuel

LOGEMENT ACCOMPAGNÉ UN ENJEU STRATÉGIQUE



4

notre mission

6

rapport moral

8

L'année en chiffres

10

nos métiers, notre organisation

- ACTEUR MÉTROPOLITAIN DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ 12
- LE PATRIMOINE GÉRÉ PAR LA FONDATION ARALIS EN 2019 13
- LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019 14

16

notre activité en 2019

- LA VALORISATION ET LA TRANSFORMATION DE L'OFFRE DE LOGEMENTS 18
- L'EXPLOITATION 20
- LES RESSOURCES HUMAINES AU CŒUR DE NOTRE STRATÉGIE 22

24

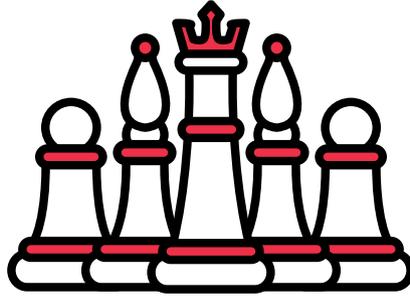
la convention État/Métropole/
Aralis

26

nos partenaires

27

glossaire



La difficulté d'accès au besoin vital de logement touche un public de plus en plus varié.

Tout en s'ancrant plus profondément chez les plus fragiles d'entre nous, la pauvreté continue de gagner du terrain en touchant de nouveaux publics.

Parce que la précarité prend de multiples visages, notre mission et notre lutte contre celle-ci nous conduisent à affirmer et rendre possible le droit au logement de chacun, la capacité pour tous de bénéficier d'un "chez soi" librement choisi et de vivre dans une société solidaire.

En 2017, suite à notre passage d'association à fondation, un travail de longue haleine a été réalisé par les salarié.e.s et les administrateurs pour réaffirmer nos valeurs et notre ambition et aboutir à un **projet stratégique pour les six années à venir, 2020 à 2025.**

Les leviers de cette stratégie sont déclinés autour de trois axes : **l'offre de logements, l'offre de services et la responsabilité sociétale de la Fondation Aralis.**



acteur des
politiques
publiques

innovation

parcours
résidentiel
sécurisé

notre mission

“diffuseur
de solidarité”

mobilisation
de partenaires

Accueillir

- Des personnes confrontées au non-logement et plus largement au mal-logement. En contact avec un public très diversifié, la Fondation Aralis réaffirme plus spécifiquement sa volonté d'accueillir dans des logements adaptés et accompagnés :
 - Des personnes en transition, notamment jeunes et étudiants qui doivent faire face à une précarisation sans précédent de leur condition sociale et économique. Ils représentent 10 % de la population lyonnaise.
 - Des personnes en situation de grande exclusion, souvent de santé fragile, marquées durablement par les épreuves de leur vie.
 - Des individus et des familles issus des nouvelles migrations : au-delà du travailleur migrant isolé, les nouvelles formes de migration représentent un réel défi relevé par Aralis.
- Des personnes en les écoutant, en essayant de comprendre leurs difficultés et en construisant avec elles les réponses adaptées à leur situation.

La singularité de la Fondation réside dans sa capacité à accompagner son offre de logements de services souples et adaptés, notamment en matière de soutien et de suivi social des personnes. C'est le sens du logement accompagné.

La Fondation se donne tous les moyens pour innover dans ce domaine. D'une association logeant des résidents hommes étrangers, elle a aujourd'hui vocation à être une fondation qui loge des résidents-tes venus-es d'horizons et de parcours de vie très différents.

Accompagner les personnes vers

- Un logement autonome, abordable et adapté.
- Un accès à leurs droits.
- Un soutien et, en fonction des besoins de chacun, un accompagnement par un suivi individualisé.
- Un cadre de vie propice à l'expression de leur identité. Chaque résident possède des compétences diverses et l'expression des savoir-faire participe à la création d'une vie en commun dynamique et positive.
- La prise en considération de leur regard, de leur perception, de leur parole, celle d'usager d'une résidence. La co-construction avec le-la résident-e, aussi bien d'événements ponctuant la vie des résidences, que de l'offre de logement et des services proposés, garantit leur succès. C'est la maîtrise d'usage.

La Fondation Aralis prend pleinement la mesure de son rôle au sein de l'écosystème dont elle fait partie en étant actrice d'une vie solidaire et ouverte. La Fondation Aralis est un acteur enraciné dans les lieux où elle intervient.

Diffuser la solidarité

- En proposant son savoir-faire, ses valeurs et son ambition hors les murs, en les destinant à d'autres publics que ceux qu'elle loge.
- En s'appuyant sur des relations partenariales complémentaires et l'expertise de chacun des acteurs, notamment associatifs, qui participe à sa mission de logement et d'accompagnement des publics précaires.
- En développant une offre de logements accompagnés par ses liens avec les organismes HLM, avec des groupements d'intérêt économique, et par ses capacités de Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion.
- En mobilisant de nouveaux moyens humains et financiers de manière à élargir les capacités de son action.
- En contribuant et en co-construisant les politiques et dispositifs publics.
- En affirmant sa conviction que les salarié.e.s de la fondation sont aussi sa richesse. Elle vise ainsi leur bien-être et leur engagement au service de nos missions. Elle veille également à ce que leur expérience de terrain soit valorisée et mise au cœur des processus de décision.



rapport moral

L'année 2019 a été une année très riche pour la Fondation Aralis ; je retiendrai quatre catégories d'évènements qui ont marqué cette période.

1. Des changements très significatifs ont mobilisé l'activité patrimoniale de notre Fondation

- La livraison de 182 logements sur le site de Monplaisir fin 2019 (propriétaire Lyon Métropole Habitat). Une résidence sociale qui a remplacé le foyer d'urgence Paul Santy et a bénéficié de la décote de l'État à 100 %. Cette livraison a été marquée aussi par une démarche collaborative d'attribution très rapide (un mois) mobilisant très fortement les salariés.e.s pour les entrées rapides des demandeurs.
- La livraison de 72 logements site de Parmentier (Lyon 7) et de Saint-Simon 2 (32 logements) à Vaise (propriétaire Grand Lyon Habitat)
- La transformation de deux résidences sociales (Zola, et Quai Jaÿr) en pensions de famille (ARALIS gère aujourd'hui 8 pensions de famille).
- L'engagement de la tranche 2 à Gerland pour 73 logements.

Au total ces opérations ont conduit à une très légère diminution de notre stock de logements en 2019, mais permettront une croissance nette en 2020 (un peu plus de 4 000).

2. Une consolidation des partenariats

- Le GIE "La Ville Autrement" a accueilli un nouveau membre et a poursuivi la mise en œuvre de l'ambitieux projet de "L'Autre Soie".
- L'année 2019 a permis de finaliser une nouvelle Convention tripartite 2020-2025 avec l'État et la Métropole de Lyon, qui prévoit en particulier de mener à son terme le Plan de traitement de nos quatre anciens foyers (Saint-Pierre-de-Vaise, Général Frère, Meyzieu et Vénissieux) ; un engagement financier de 36,7M€ a ainsi été acté pour les démolitions reconstructions de Saint-Pierre-de-Vaise et Général Frère ; nous poursuivrons ainsi notre logique d'insertion par le logement en nous inscrivant pleinement dans le cadre du "logement d'abord".

3. Des changements "internes" marquants

- Le déménagement du siège social en mars 2019, dans un site un peu magique (tout en réalisant une économie), s'est déroulé sans heurt et permettra à la Fondation Aralis d'affirmer sa vocation à accueillir des partenaires extérieurs et à conduire des projets pour tous les salarié.e.s.
- Le lancement du "Plan stratégique", qui a mobilisé l'ensemble des membres du Conseil d'Administration et un grand nombre de salarié.e.s de la Fondation et qui a abouti à un programme d'actions très riche et innovant, qu'il conviendra de mettre en œuvre : c'est ainsi qu'un budget spécifique a été établi par notre trésorier.

4. Une mobilisation et une efficacité marquées de l'ensemble des personnels de la Fondation

- L'ouverture des sites mentionnés précédemment a été particulièrement rapide et bien organisée.
- La continuité de service a été assurée
- La participation de tous les salarié.e.s à la démarche d'élaboration du Plan Stratégique, à travers un grand nombre de séances de travail a été un témoignage de l'engagement et de l'intelligence collective des salarié.e.s.

Je ne peux clore ce rapport moral 2019 sans évoquer la situation actuelle de crise sanitaire exceptionnelle : je veux rendre un hommage aux salarié.e.s qui ont assuré une "continuité de service" pour tous nos résidents ; ce qui a permis de limiter les impacts de l'épidémie, avec des moyens qui n'ont pas été suffisants, dans la phase initiale.

Permettez-moi de remercier particulièrement les salarié.e.s de la Fondation pour l'efficacité dont ils ont fait preuve.



YVON CONDAMIN
Président de la Fondation Aralis

2 676

NOMBRE DE **DEMANDES** DE
LOGEMENT ENREGISTRÉES
SUR 2019



LE **DÉLAI** DE TRAITEMENT
DES DEMANDES

5 mois

CHAMBRE

7 mois

STUDIO (T1/T1')

735

NOMBRE D'**ENTRÉES** SUR 2019



517

NOMBRE DE **SORTIES** SUR 2019



DONT

ACIA MÉTROPOLE

24 MÉNAGES POSITIONNÉS
0 SORTIE

FLUX

29 MÉNAGES POSITIONNÉS
0 SORTIE

ACIA MVS

49 MÉNAGES POSITIONNÉS
21 SORTIES

4 004

LOGEMENTS

CAPACITÉ D'ARALIS EN 2019



LE TAUX DE
ROTATION
(PUBLIC
RÉSIDENTS)

21,6 %

MUTATIONS INTERNES

223

DEMANDES DE **MUTATION**
ENREGISTRÉES SUR 2019

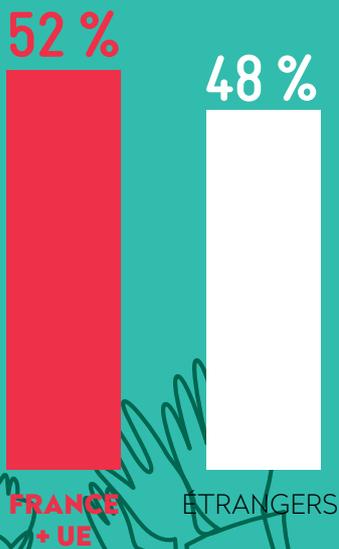


82

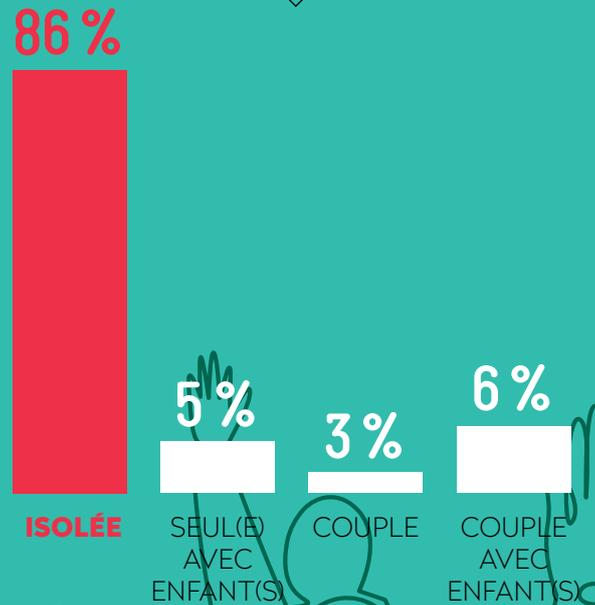
DEMANDES DE **MUTATIONS**
SATISFAITES

PROFILS RÉSIDANTS

RÉPARTITION
PAR **NATIONALITÉ**



RÉPARTITION DES
COMPOSITIONS FAMILIALES



nos métiers, notre organisation



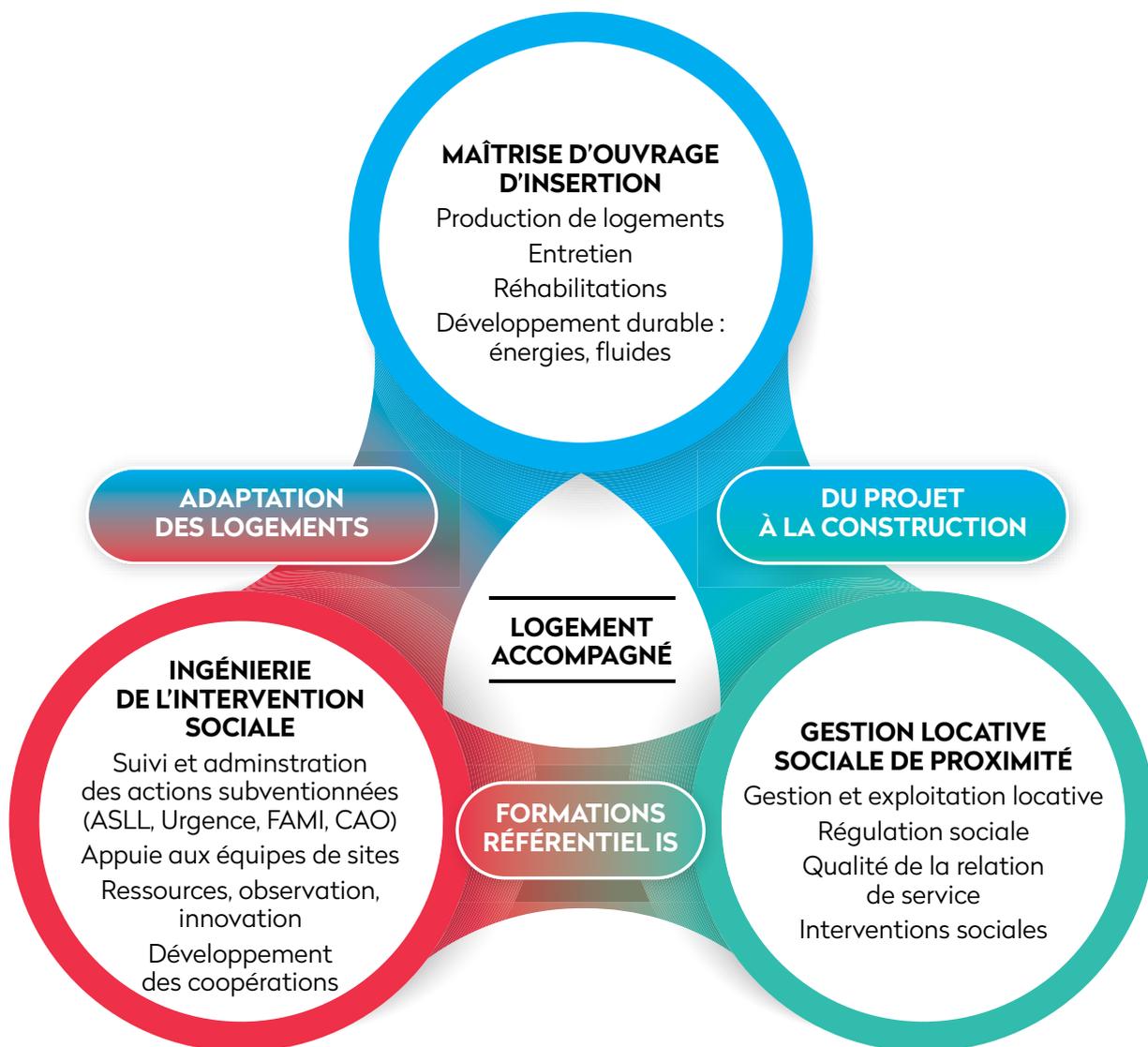
- 
- ACTEUR MÉTROPOLITAIN
DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ
 - LE PATRIMOINE GÉRÉ PAR
LA FONDATION ARALIS EN 2019
 - LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019

Acteur métropolitain DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

La Fondation réalise son travail d'insertion par le logement à partir de trois champs d'activité : la maîtrise d'ouvrage d'insertion, la gestion de proximité (gestion locative sociale), et l'insertion sociale.

La Fondation exerce ses trois activités de façon « intégrée » et dispose pour chacune d'entre-elles des agréments réglementaires nécessaires. Cette intégration des trois missions crée une dynamique au bénéfice des résidents et fonde une démarche professionnelle originale.

LE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ EST AU CŒUR DE NOS MÉTIERS



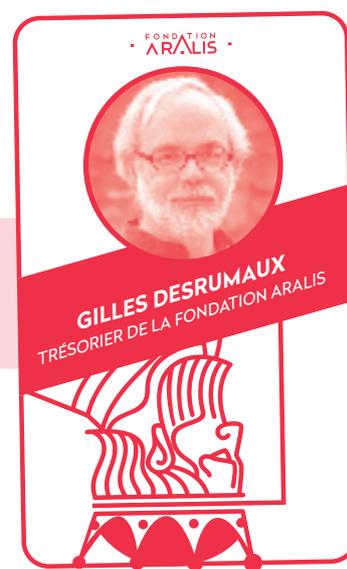
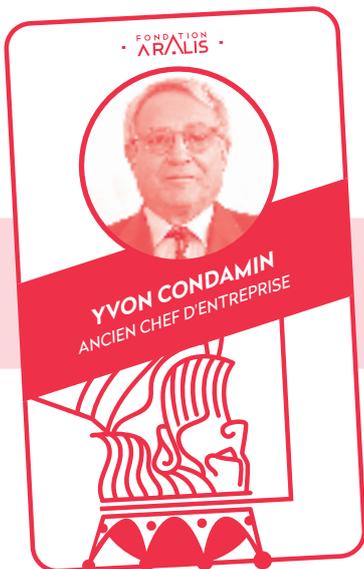
Le patrimoine

GÉRÉ PAR LA FONDATION ARALIS EN 2019

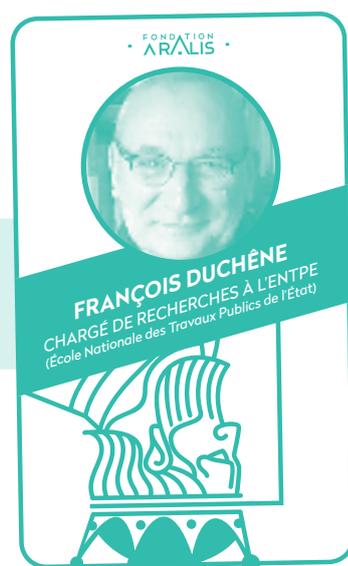
	SITE	COMMUNE	TYPE DE RÉSIDENCE	BAILLEUR	ANNÉE CONSTRUCTION	TOTAL
GRANDE MÉTROPOLE	Béraudière	Saint-Étienne	Résidence sociale	ARALIS	2004	124
	Buisson	Saint-Étienne	Résidence sociale	ARALIS	1996	12
	Gabriel Péri	Saint-Étienne	Pension de famille et résidence sociale	Bâtir et Loger	2005	48
	Gris de Lin	Saint-Étienne	Pension de famille	ARALIS	1997	23
	Guinard	Saint-Étienne	Résidence sociale	ARALIS	2013	54
	Joannès Vallet	Vénissieux	Résidence sociale et pension de famille	ARALIS	2012	162
	Portes du Sud	Vénissieux	Foyer de travailleurs migrants	ARALIS	1975	288
LYON DEUX RIVES	Bourgogne	Lyon 9	Résidence sociale	GLH	2016	29
	Cardinal	Lyon 6	Résidence sociale	Alliade	1997	13
	Dauphiné	Lyon 3	Résidence sociale	ARALIS	1995	59
	Duquesne	Lyon 6	Résidence sociale	ARALIS	2005	52
	Eugène Pons	Lyon 4	Résidence sociale	ARALIS	2017	24
	Garibaldi	Lyon 3	Résidence sociale	GLH	1996	29
	Inkermann	Lyon 6	Résidence sociale	LMH	2003	84
	Jayr	Lyon 9	Pension de famille et résidence sociale	GLH	2006	27
	Jouffroy d'Abbans	Lyon 9	Résidence sociale	Alliade	2004	32
	La Bombarde	Lyon 5	Résidence sociale	ARALIS	1993	29
	La Ruche	Lyon 3	Résidence sociale	GLH	2016	18
	Lombard	Lyon 3	Résidence sociale	LMH	1990	12
	Massenet	Lyon 3	Foyer de travailleurs migrants	LMH	1990	127
	Ney	Lyon 6	Résidence sociale	GLH	2007	30
	Paul Bert	Lyon 3	Résidence sociale	ARALIS	1996	6
	Paul Bert 2	Lyon 3	Résidence sociale	GLH	2005	16
	Pionchon	Lyon 3	Résidence sociale	GLH	1996	173
	Rochaix	Lyon 3	Résidence sociale	GLH	2017	208
	Saint-Pierre-de-Vaise	Lyon 9	Foyer de travailleurs migrants	ARALIS	1973	244
	Saint-Simon	Lyon 9	Résidence sociale	GLH	2008	43
Saint-Simon 2	Lyon 9	Résidence sociale	GLH	2019	32	
Sainte-Geneviève	Lyon 6	Pension de famille	3F Résidences	1997	20	
Templiers	Lyon 2	Résidence sociale	ARALIS	2005	22	
LYON SUD	Cordière	Saint-Priest	Résidence sociale	ARALIS	2001	71
	Général Frère	Lyon 8	Foyer de travailleurs migrants	ARALIS	1972	269
	Gerland	Lyon 7	Résidence sociale	Dynacité	2018	166
	Guillotière	Lyon 7	Résidence sociale	GLH	2005	15
	La Mulatière	La Mulatière	Résidence sociale et pension de famille	RSH	2018	37
	Monplaisir	Lyon 8	Résidence sociale	LMH	2019	182
	Parmentier	Lyon 7	Résidence sociale	GLH	2019	72
	Pasteur 1	Lyon 7	Résidence sociale	GLH	2009	10
	Pasteur 2	Lyon 7	Résidence sociale	Alliade	2002	33
Pasteur 3	Lyon 7	Résidence sociale	GLH	1998	10	
VILLEURBANNE EST LYON	4 Chemins	Meyzieu	Foyer de travailleurs migrants	LMH	1973	163
	Arc en ciel	Villeurbanne	Baux 89	ARALIS	1960	39
	Charmettes	Villeurbanne	Résidence sociale	LMH	2000	11
	Decomberousse	Villeurbanne	Résidence sociale	LMH	1997	14
	Dedieu	Villeurbanne	Résidence sociale	EMH	2006	51
	Léon Blum	Villeurbanne	Résidence sociale	EMH	2003	94
	Les Antonins	Villeurbanne	Résidence sociale	EMH	2008	59
	Nicolas Garnier	Villeurbanne	Résidence sociale	ARALIS	2018	248
	Oasis	Villeurbanne	Résidence sociale	LMH	1973	42
	Paul Krüger	Villeurbanne	Résidence sociale	EMH	2012	169
	Pressensé	Villeurbanne	Résidence sociale	EMH	2018	183
Zola	Villeurbanne	Pension de famille	EMH	2014	26	
TOTAL GÉNÉRAL > 4 004						

Le conseil d'administration 2019

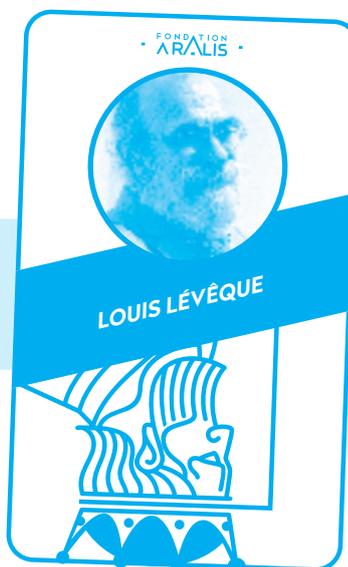
COLLÈGE DES
FONDATEURS



COLLÈGE DES
INSTITUTIONS



COLLÈGE DES
PERSONNALITÉS
QUALIFIÉES



FONDATION ARALIS



CHRISTIAN BERTHUY
DIRECTEUR GÉNÉRAL FONDATION OVE



FONDATION ARALIS



ANDRÉ GACHET



FONDATION ARALIS



FABRICE LAFON
DIRECTEUR LES PETITS FRÈRES
DES PAUVRES



FONDATION ARALIS



BRIGITTE SIMONDI
PRÉSIDENTE D'ORLOGES
(Office Rhodanien de LOGement Social)



FONDATION ARALIS



PASCALE PICHON
SOCIOLOGUE, PROFESSEURE À L'UNIVERSITÉ
JEAN MONNET DE SAINT-ÉTIENNE ET CHERCHEUSE
AU CENTRE MAX WEBER (UMR 5283)



FONDATION ARALIS



PERRINE CANTIN MICHAUD
URBAN PROJECT



FONDATION ARALIS



PASCALINE TARDIVON
COMMISSAIRE DU GOUVERNEMENT



FONDATION ARALIS



JACQUES BOURBON
IN EXTENSO



FONDATION ARALIS



RICHARD JEANNIN
DIRECTEUR GÉNÉRAL
DE LA FONDATION ARALIS



COMMISSAIRE DU GOUVERNEMENT

COMMISSAIRE AUX COMPTES

DIRECTION GÉNÉRALE



notre activité

- LA VALORISATION ET LA TRANSFORMATION DE L'OFFRE DE LOGEMENTS
- L'EXPLOITATION
- LES RESSOURCES HUMAINES AU CŒUR DE NOTRE STRATÉGIE

La valorisation

ET LA TRANSFORMATION DE L'OFFRE DE LOGEMENTS

L'année 2019 a été l'occasion pour la Fondation ARALIS de mettre en service 3 résidences sociales, soit 283 logements.

RÉSIDENCE SOCIALE « PARMENTIER » 123 RUE D'ANVERS - 69007 LYON

58 T1' - 14 T1 BIS

L'année 2019 a commencé par la prise en gestion par la Fondation ARALIS d'une résidence sociale de 72 logements dans le 7^e arrondissement de Lyon. Acquisée en VEFA par Grand Lyon Habitat auprès de COGEDIM, l'opération fait partie d'un projet plus vaste de plus de 300 logements, comprenant notamment de l'accession à la propriété et une résidence sénior, qui s'est établi sur une ancienne friche industrielle. Son emplacement au cœur de Lyon, à proximité immédiate des transports et de toutes les commodités, ainsi que la mixité du projet global sont des atouts indéniables qui participent à l'insertion des résidents. Le projet social de la résidence prévoit d'accueillir principalement des jeunes de moins de 30 ans, qui bénéficient de prestations de qualité et de l'animation de ce quartier vivant.

RÉSIDENCE SOCIALE « MONPLAISIR » 27 AVENUE PAUL SANTY - 69008 LYON

81 T1 - 79 T1' - 15 T1 BIS - 7 T2

La Fondation ARALIS a récupéré en novembre 2019 les clés de la nouvelle résidence sociale Monplaisir. Construit par Lyon Métropole Habitat sur une partie du terrain de l'ancien Foyer de Travailleurs Migrants du même nom, le bâtiment comprend 182 logements. L'opération a pu voir le jour grâce à la décote foncière du terrain de l'État, et au partenariat avec LMH, qui a également réalisé sur le terrain des logements sociaux et destinés à l'accession sociale. Le remplissage de la résidence s'est pleinement inscrit dans le dispositif Logement d'Abord, et la mobilisation des équipes a permis de remplir 160 logements en 2 mois.

L'ensemble des logements a été équipé d'un système de GTC (Gestion Technique Centralisée), qui permet entre autres de relever en temps réel les consommations d'eau et d'électricité de chaque logement, de piloter le chauffage, et de couper certains organes en l'absence des occupants (éclairage, plaques électriques, arrivée d'eau...).

SAINT SIMON 2 10 BIS SUR SAINT SIMON - 69009 LYON

12 T1' - 13 T1 BIS - 6 T2 - 1 T3

Le projet de résidence sociale « Saint-Simon 2 » constitue la deuxième tranche de travaux de la résidence Saint-Simon, dont la première tranche, située au n° 10, a été mise en location en 2009. Cette opération finalise la reconstitution de l'offre du foyer de Travailleurs Migrants « Rhin et Danube », situé dans le 9^e arrondissement, établissement à chambres collectives dont la résorption et la reconstruction étaient prioritaires dans le cadre du Plan Quinquennal de restructuration des Foyers de Travailleurs Migrants. Ce foyer, ancienne halle à grains construite à la fin du 19^e siècle, à proximité de l'ancienne gare d'eau, a été aménagé en foyer d'hébergement en 1968. Ce foyer-dortoir qui a accueilli jusqu'à 420 résidents à son ouverture, avait avant sa fermeture, une capacité d'accueil de 274 lits, répartis en 25 chambres de 10 à 12 lits. Il a été fermé définitivement en juin 2005.

Réalisée par Grand Lyon Habitat, la restructuration de l'immeuble R+4 a permis de créer 29 logements, livrés à la Fondation ARALIS en mai 2019.



Résidence Monplaisir
Architecte : HTVS



Salle d'activités de la pension de famille "Jayr"

En 2019, la Fondation ARALIS a également transformé deux de ses résidences sociales en pensions de famille, afin de poursuivre la diversification de son offre de logement accompagné, et de répondre à l'évolution des besoins des publics.

Au total 46 logements (48 places) sont proposés à des personnes isolées et à faible niveau de ressources, souvent sans activité professionnelle. Une convention cadre a été signée avec le secteur psychiatrique et un service d'accompagnement (SAVS ou SAMSAH) pour réserver la moitié des places de ces résidences à des personnes souffrant de troubles psychiatriques, aptes à vivre en logement autonome. Tous les résidents bénéficient d'un accompagnement individuel et collectif.

PENSION DE FAMILLE « ZOLA »
115 COURS ÉMILE ZOLA - 69100 VILLEURBANNE
2 T1 - 5 T1' - 19 T1 BIS

L'ensemble du bâtiment, propriété d'Est Métropole Habitat, initialement résidence sociale, a été transformé en pension de famille. Une salle d'activité a remplacé un logement en RDC, et le bâtiment bénéficie d'une cour intérieure, utilisée pour des temps collectifs.

PENSION DE FAMILLE « JAYR »
36 QUAI JAYR - 69009 LYON
10 T1 - 9 T1' - 2 T1 BIS

Les travaux, menés par la Fondation dans un immeuble propriété de Grand Lyon Habitat, ont consisté principalement dans la transformation d'un logement en salle d'activité et la rénovation d'un bureau. Un 2^e bâtiment, « Mont d'Or », qui faisait partie de la même résidence sociale conserve ce statut et a été rendu indépendant de la Pension de Famille.

L'exploitation

LA CHARTE RÉSIDANTS/ARALIS

Cette charte est destinée aux résidants et aux professionnels de la fondation. Elle doit mettre en évidence les règles permettant de réguler les relations des résidants entre eux et celles entre résidants et professionnels.

La démarche de ce projet se décline de la manière suivante :

- **1^{ère} étape** : travail des professionnels sur la charte (séminaire du 29 juin 2018).
- **1^{ère} étape bis** : enquête de qualité de service auprès des résidants et promotion du travail de la charte pour recruter les résidants volontaires pour y participer (mars-avril-mai 2019) 341 résidants interviewés par les professionnels.

– **2^{ème} étape** : travail des résidants volontaires sur la charte (groupe de travail du 12 septembre 2019).

– **3^{ème} étape** : travail entre professionnels et résidants le lundi 16 décembre 2019.

– **La prochaine étape** est la présentation du document de la Charte Résidants/Aralis aux résidants ayant participé aux différents groupes de travail et aux professionnels.



1^{ère} étape



3^{ème} étape





LES IMPAYÉS

La volonté de la Fondation Aralis est de lutter contre la précarité et les expulsions et pour ce faire, nous devons maîtriser l'impayé afin de maintenir la qualité de service et développer de nouveaux projets.

La question de l'impayé pour la Fondation Aralis se trouve au cœur des pratiques de différents métiers. L'impayé ne se résume pas au suivi de la procédure contentieuse. Il comprend différentes étapes qui nécessitent des ajustements permanents en fonction de la situation des personnes et des différentes possibilités qui peuvent contribuer à la bonne reprise du paiement et au règlement de la dette.

Un groupe de travail interne s'est constitué en 2019 afin de réfléchir sur cette thématique. Il a produit un guide de bonnes pratiques sur les impayés. Ce dernier décrit les interventions des différents acteurs internes mais aussi externes pouvant collaborer sur les situations des résidents. C'est un outil qui rassemble des règles et des repères communs permettant aux professionnels de s'y référer pour travailler sur cette problématique. Un séminaire réunissant professionnels d'Aralis et partenaires a eu lieu le 29 novembre 2019 et le guide a été ainsi présenté.

Les ressources humaines

AU CŒUR DE NOTRE STRATÉGIE

LES CHIFFRES CLÉS



122

SALARIÉ.E.S AU 31/12/2019
DONT 95 % DE CDI



63 %

DE L'EFFECTIF EST COMPOSÉ
DE FEMMES

LA STRUCTURE DES EFFECTIFS SE RÉPARTIT EN TROIS CATÉGORIES SOCIOPROFESSIONNELLES



27 %

AGENTS
D'EXPLOITATION



59 %

AGENTS DE MAÎTRISE
– TECHNICIENS



14 %

CADRES



32 %

DE TURN-OVER



37

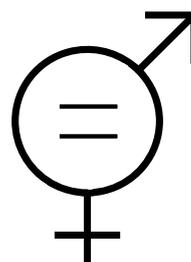
RECRUTEMENTS
DONT 24 EN CDI



ANCIENNETÉ MOYENNE

8 ANS POUR
LES FEMMES

11 ANS POUR
LES HOMMES



95/100

INDEX DE L'ÉGALITÉ
PROFESSIONNELLE ENTRE
LES HOMMES ET LES FEMMES

POINTS FORTS DE L'ANNÉE

- Des équipes en partie renouvelées pour la Direction du Patrimoine et le Service Logement Accompagné.
- La négociation très dense au cours de l'année 2019 d'un nouveau statut du personnel qui a abouti le 18 mars 2020 par la signature d'un nouvel accord.
- Le lancement d'une réflexion autour d'un outil d'appui aux structures de l'économie sociale et solidaire souhaitant développer leur gestion des ressources humaines dans le cadre d'un partenariat opérationnel : management, recrutement, immersion métier...

« INVESTIR LE MANAGEMENT PAR UNE DÉMARCHE ÉCLOSIVE »

Depuis 2008, la Fondation déploie la formation systématique de tous les managers qui intègrent notre organisation. Si dans un premier temps cette formation Go management était dispensée par un prestataire externe, nous avons évolué vers la formation de 3 salarié.e.s en fonction et managers d'équipe afin qu'ils puissent accompagner le parcours qui s'appelle aujourd'hui AES-Management.

Depuis son implantation, cette formation a permis de former 88 salarié.e.s soit 11 sessions.

Si nous avons fait le choix de viser l'excellence managériale c'est qu'elle est l'art d'identifier les talents de chacun, d'y faire appel et de fédérer les énergies autour du projet collectif de la Fondation.

LE PARCOURS AES MANAGEMENT

Les parcours proposés se déroulent en présentiel sur 6 à 8 séances espacées de 2 à 4 semaines chacune, idéalement en groupe de 8 participants.

Chaque séance du parcours se déroule de la manière suivante :

Méthodologie Go-System International®

Les parcours font ainsi appel à la méthodologie Go-System International®, éprouvée auprès de plus de 20 000 participants. Inspirée des travaux de Carl Rogers, elle est fondée principalement sur un roman d'entreprise.

Les principes d'action s'articulent de la façon suivante :

1. LE DÉRANGEMENT

Basé sur un roman d'entreprise, l'histoire et ses protagonistes permettent de décentrer les participants de leur vécu et de faciliter la prise de recul.

2. LA RÉFLEXION

Les participants préparent individuellement en amont de chaque séance en répondant aux questionnements soulevés par le roman d'entreprise.

3. LES ÉCHANGES

Les participants se retrouvent en groupe lors des séances et partagent leurs réflexions dans un cadre structuré avec un animateur non directif.

4. L'ACTION

Chaque participant s'engage à réaliser un objectif de transposition, d'une séance à l'autre, basé sur les thèmes/outils de la séance.

- **Permettre au participant de prendre du recul** lui permettant de retrouver à distance les problématiques et situations qu'il rencontre dans sa vie professionnelle.
- **Amener à s'interroger et remettre en question ses croyances**, et proposer des apports conceptuels ainsi que des outils pratiques en lien avec les thématiques abordées.
- **Partager ses réflexions** avec le groupe (sans contrainte ni critique), l'animateur restant « non directif » (il organise et pilote les échanges en veillant au respect des participants, sans émettre d'opinion, faisant ainsi progressivement abandonner l'attente de « la bonne réponse »).
- **Mettre en lumière la diversité des points de vue** au travers des échanges. La diversité perçue progressivement comme la richesse de l'intelligence collective.
- **Mettre en application les outils et concepts** par le biais d'objectifs individuels de transposition dans l'activité professionnelle.

Aujourd'hui nous poursuivons cet investissement auprès de nos collaborateurs et allons plus loin pour que chacun puisse contribuer à faire vivre la réflexion et l'action dans le cadre d'un pôle ressource managériale (PRM).

En 2019, une séance annuelle de clôture a mobilisé une quarantaine de collaborateurs qui ont notamment proposé d'animer en 2020, des séances de travail thématiques : le leadership, la charte du manager, la communication, les compétences de demain

Lors de cette journée une conférence dessinée avec Olivier Frérot et Hélène Causse a mis en lumière de nouveaux termes : **la sérendipité et l'individuation** que nous explorons.



La convention État Métropole Aralis



UN PROJET AMBITIEUX AU SERVICE DU LOGEMENT D'ABORD

Cette convention tripartite a été élaborée au cours de l'année 2019, et signée en Janvier 2020 pour une durée de 6 ans (2020-2025)

Les principaux enjeux partagés par les signataires sont :

- De maintenir des capacités d'hébergement en Métropole.
- De produire une offre de qualité de logements accompagnés.
- De réhabiliter les anciens foyers en résidences sociales.
- D'adapter les logements et accompagner ces évolutions avec les résidants et dans le cadre des politiques volontaristes du logement d'abord.

Très concrètement l'enjeu pour la Fondation ARALIS est de réussir une double conversion : celle de réhabiliter ou reconstruire 900 capacités en résidences sociales et en même temps faire évoluer progressivement l'accueil d'urgence vers de l'hébergement d'insertion avec des logements adaptés. En sommes, proposer un habitat inclusif et accompagné pour les personnes isolées ou en famille.

nos partenaires



LES INSTITUTIONS PUBLIQUES

- Action Logement
- CAFAL
- CARSAT
- CILPI
- Comité Interministériel pour le Logement des Personnes Immigrées (CILPI)
- Délégation Interministérielle à l'Hébergement et au Logement
- Direction de l'Accueil de l'Intégration et de la Citoyenneté (DAIC)
- Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS) Rhône et Loire
- Direction Départementale des Territoires (DDT) Rhône et Loire
- Direction des migrations et de l'intégration (DMI)
- Direction Régionale et départementale Jeunesse et Sport et Cohésion Sociale (DRDJSCS)
- Fonds Européen pour l'Intégration (FEI)
- France Domaine
- La Commission de Médiation du Droit au Logement (COMED)
- La Maison de la Veille Sociale (MVS SIAO Rhône)
- La Métropole Lyonnaise
- Le Conseil Général du Rhône
- Le Conseil Régional
- Le Défenseur des Droits
- Préfecture de Région et du Rhône
- Préfet Délégué à l'Égalité des Chances

- Service intégré d'accueil et d'orientation (SIAO) de la Loire
- La Mulatière
- Lyon
- Meyzieu
- Saint-Étienne
- Saint-Priest
- Vaulx-en-Velin
- Vénissieux
- Villeurbanne

LES RÉSEAUX PROFESSIONNELS

- ABC HLM
- AGEFOS PME
- AURA HLM
- FEANTSA
- GIE : la ville autrement
- Le Comité Logement du Rhône (CLR)
- Le Réseau des Acteurs Unis
- Les Acteurs du Logement d'Insertion (FAPIL, URPACT, URHAJ, SOLIHA)
- Le Réseau Gérontologique du Rhône
- UNAFO
- URIOPSS

LES BAILLEURS SOCIAUX

- Alliade
- Bâtir et Loger
- Dynacité
- Est Métropole Habitat
- Grand Lyon Habitat
- La Société Villeurbannaise d'Urbanisme (SVU)
- Lyon Métropole Habitat
- Rhône Saône Habitat

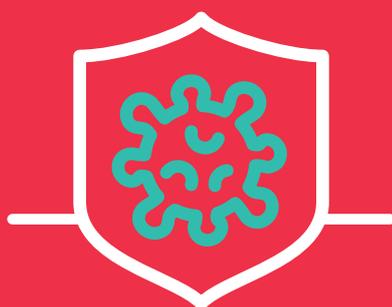
NOS PARTENAIRES ASSOCIATIFS

- ACAL
- ADN Service
- A.J.D
- Alynea
- ANEF
- ANPAA de Villeurbanne
- APF Loire
- ARIA
- ARIEL
- Armée du Salut
- ARRADEP
- Association AFP FNDSA
- ARAFDES
- ASSTRA
- ASSFAM SAAJJES
- ATMP
- Bioforce
- Cap Emploi
- CCO
- CDHS
- Centre social Meyzieu
- Centre de Planification et d'éducation Familiale
- Centre de Sante Sssor
- Cimade
- CLLAJ
- CREAM
- Crèche Gribouille
- Crèche Babilhom
- Croix-Rouge
- Culture pour tous
- Cyprion services
- Domidom
- École de Santé Sociale du Sud-Sst
- EISEINIA
- Emmaüs
- Envie Rhône
- FIJI Rhône-Alpes
- Fondation Abbé Pierre
- Forum Réfugiés

- Foyer Notre Dame des Sans Abris
- GRIM
- Habitat et Humanisme
- Icare
- Ideo
- IFRA
- Interface SDF
- Intermed
- ISM Corum
- La Myne
- Le Mas
- Les Amis de la rue
- L'olivier des sages
- Maison Écureuil
- Maison Sociale Cyprion
- Maxi Aide
- Mirly Solidarité
- Medialys
- MRIE
- Orloges
- ORSAC
- OVPAR
- Plateforme linguistique Saint-Priest
- PEF Angle 9
- Petits Frères des Pauvres
- PIMS
- Pratiques Sociales
- REED
- Rénaitre
- RESIDOM
- Restos du Cœur
- SAVS Assaga
- Secours Catholique
- Secours Populaire
- Solidarité Services Tremplin
- Soliha Rhône, Loire
- UDAF
- UFSBD

Un remerciement particulier à nos partenaires pour l'aide apportée face à la crise sanitaire que nous traversons.

- Âge et perspectives
- Alynea
- Banque alimentaire du Rhône
- Cabinet infirmier Roi
- Cabinet infirmier villeurbannais
- Centres médico-psychologique (Rhône et Loire)
- CONDAMIN (Loire)
- COVID3D - Plateforme de Makers d'impression 3D de visières (190 000) et notamment Yann et Sylvain
- Cyprian Services
- Fondation Abbé Pierre
- Fondation Emmaüs
- Fondation SFR
- Interface (Loire)
- L'Association Les Colibris de Vénissieux
- L'Olivier des sages
- La Myne
- Le CCAS de Vénissieux
- Le Secours Catholique de Vénissieux
- Le Patio des Aînés
- Le service de portage de repas du CCAS de Villeurbanne
- Le SIAO 42
- Les Restos du Cœur de Vénissieux
- Les service d'aide à domicile des différents territoires à SAAD et services de soin infirmiers à domicile
- ONELA
- PPSP
- RASP
- SSIAD Loire et Vénissieux



glossaire



ACDA

Accord Collectif Départemental d'Attribution

AGLS

Aide à la Gestion Locative Sociale

ANACT

Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail

ANRU

Agence Nationale pour le Renouveau Urbain

ASLL

Accompagnement Social Lié au Logement

BOP

Budget Opérationnel de Programmation

CAO

Centre d'Accueil et d'Orientation (accueil des réfugiés de Calais)

CASF

Code de l'Action Social et de la Famille

CCI

Chambre de Commerce et d'Industrie

CHRS

Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

CI

Contrat d'Insertion

CILPI

Commission Interministérielle au Logement des Populations Immigrées

CLR

Comité Logement Rhône

CMU

Couverture Maladie Universelle

CPF

Compte Personnel de Formation

CPO

Convention Pluriannuelle d'Objectifs

CPOM

Convention Pluriannuelle d'Objectifs et de Moyens

DCII

Direction de la Citoyenneté de l'Immigration et de l'Intégration

DDCS

Direction Départementale de la Cohésion Sociale

DEX

Direction d'Exploitation (Aralis)

DIF

Droit Individuel à la Formation

DRDJSCS

Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse des Sports et de la Cohésion Sociale

FONDATION ARALIS

Fondation Auvergne Rhône-Alpes pour le Logement et l'Insertion Sociale

FTM

Foyer de Travailleurs Migrants

GIE

Groupement d'intérêt Economique

GPEC

Gestion prévisionnelle des Emplois et des Compétences

MVS

Maison de la Veille Sociale

PADA

Plateforme d'Accueil des Demandeurs d'Asile

PLALHPD

Plan Local pour l'Accès au Logement et à l'Hébergement des Plus Démunis

PLU-H

Plan Local d'Urbanisme et d'Habitat

RSA

Revenu de Solidarité Active

RPS

Risques Psycho Sociaux

RS

Résidences Sociales

SIAO

Service d'Information d'Accueil et d'Orientation

115

Numéro d'appel pour l'hébergement d'urgence (Samu Social)







16, rue Jean Desparmet
69008 Lyon
www.aralis.org

